

Политика Пансионата «Искра» - филиала ПАО МГТС в отношении обработки персональных данных

Юридический и фактический адрес: Пансионат «Искра» - филиал ПАО МГТС: 119017, г. Москва, ул. Большая Ордынка, д.25, стр.1.

Назначение и область действия документа

Настоящий документ определяет политику Пансионат «Искра» - филиал ПАО МГТС (далее – «Отель») в отношении обработки и защиты персональных данных посетителей сайта www.pansionatiskra.ru (далее – «Гости»), а также распространяется на всехGuestов Отеля, осуществивших действия по бронированию номерного фонда с целью получения гостиничных услуг или осуществившие необходимые действия с целью получения иных услуг, предоставляемых Отелем.

Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Отеле осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», а также других нормативных актов.

Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе на защиту от несанкционированного доступа к персональным данным Guestов.

Действие Политики распространяется на все персональные данные Guestов и на информацию, обрабатываемую Отелем с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

Определения

Гость (Гости) - посетители сайта www.pansionatiskra.ru, а также Гости Пансионата «Искра» - филиала ПАО МГТС, осуществившие действия по бронированию номерного фонда с целью получения гостиничных услуг или осуществившие необходимые действия с целью получения иных услуг, предоставляемых Отелем.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, Guestю), в частности: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес и др.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данным, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в частности: сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Субъекты персональных данных – Гости.

Цели обработки персональных данных

При оформлении бронирования на сайте **www.pansionatiskra.ru** или непосредственно в Отеле, а также при заказе Гостем иных услуг Отеля, Гость предоставляет следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона;
- иную информацию, которая необходима непосредственно для бронирования и/или оказания иных услуг, предоставляемых Отелем (паспортные данные, дата рождения, адрес регистрации, места жительства и т.д.);
- иную информацию, которую Гость сочтет необходимым сообщить о себе.

При оплате банковской картой Гость самостоятельно вводит реквизиты банковской карты, необходимые для проведения и обработки платежа. Эти данные технически недоступны для Отеля, и Отель не имеет доступа, не хранит и никоим образом не использует данные банковских карт Гостей. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается банком, предоставившим платежную систему (платформу).

При посещении Гостем сайта **www.pansionatiskra.ru** Отель может собирать определенную информацию, как, например, используемый браузер, номер IP-адреса, тип операционной системы, его местоположение, просматриваемые страницы и другие данные. Полученная информация не связывается с данными, которые Гость оставляет на сайте и по автоматически полученным данным невозможно установить личность пользователя (Гостя).

Отель осуществляет обработку персональных данных Гостей в следующих целях:

Бронирование. Отель собирает и использует персональные данные для обработки запросов Гостя, оформления бронирования, для быстрой и качественной консультации по уточнению или изменению бронирования, для иных действий, непосредственно связанных с бронированием и реализацией права Гостя на услуги Отеля.

Иные услуги. Отель предоставляет ряд иных услуг (конференции, семинары, бассейн, сауна, массаж, прокат спортивного инвентаря и др.).

Бонусы и специальные предложения. Предоставленная Гостем информация может использоваться для формирования индивидуальных предложений.

Маркетинг. Отель может использовать предоставленные контактные данные для рассылки информации информативного и рекламного характера (новости, акции и специальные предложения) с согласия Гостя на получение такой информации. Сайт, форма регистрационной карты, анкеты опроса Гостей предусматривают получение согласия Гостя на рассылку новостей, информации об акциях и специальных предложениях.

Принципы и условия обработки персональных данных

Под безопасностью персональных данных понимается защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Отель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

При обработке персональных данных Отель придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки.

Отель обрабатывает персональные данные на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, при наличии любого (хотя бы одного) из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, в том числе, когда такое согласие дано субъектом при работе с сайтом Отеля путем принятия условий Пользовательского соглашения, в том числе настоящей Политики;
- при непосредственном заезде Гостя в Отель, он предоставляет Отелю свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку, в том числе путем подписания регистрационной карты Гостя.
- получение согласия Гостя на обработку его персональных данных - необходимое условие совершения им бронирования. Бронирование невозможно и не будет завершено без получения согласия Гостя на обработку его персональных данных.
- обработка персональных данных необходима для достижения законодательством.
- обработка персональных данных необходима для исполнения Отелем обязательств перед Гостями, в том числе для заключения и исполнения договора, по которому Гость является потребителем гостиничных и иных услуг.

Отель гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Гостей и может передавать их третьим лицам исключительно в рамках действующего законодательства (например, правоохранительным органам, по запросам суда и т.п.).

Права субъекта персональных данных

Гость, персональные данные которого обрабатываются Отелем, имеет право получать от Отеля следующую информацию:

- подтверждение наличия или отсутствия факта обработки персональных данных Отелем, правовые основания и цели обработки персональных данных;
- сведения о применяемых Отелем способах обработки персональных данных;
- наименование и местонахождение Отеля;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Отелем или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;
- информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче

- персональных данных;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Отеля;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами;

Гость, персональные данные которого обрабатываются Отелем, имеет право в любое время:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, в том числе в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

Запросы на обновление, блокировку и уничтожение персональных данных Гость вправе направить на электронную почту iskra@mgts.ru.

Любой гражданин вправе получить разъяснения по всем вопросам в отношении сбора и обработки персональных данных, направив официальный запрос в Отель по электронной почте iskra@mgts.ru.

В тексте указанного запроса необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество гражданина – субъекта персональных данных;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- фамилию, имя, отчество, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате его выдачи и выдавшем органе законного представителя субъекта персональных данных;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Отелем либо иные сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Отелем;
- подпись гражданина– субъекта персональных данных (или его законного представителя).

Ответственность

В случае неисполнения положений настоящей Политики Отель несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

При обработке персональных данных Отель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» относятся:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в

информационных системах персональных данных;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных,
- исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- организация пропускного режима на территорию Отеля;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности;
- проведение мониторинга действий пользователей и разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.